

ご意見に対しての改善事項

2023年度

ご意見	対応
トイレの洗浄ノズルのこの部分もしっかりと洗ってほしい。	ご意見ありがとうございます。清掃には、細かい部分にも気を配って行うように指導し、この場所に限らず、病院を利用される皆さんが気持ちよくお使いいただけるように改善に努めてまいります。
借りたレンタル衣類のズボンのゴムがゆるく歩くとズレて危険です。	病衣のレンタル業者に具体的な事象を説明し、対策を検討するよう申し入れを行いました。業者から商品検品の精度をあげて、品質の落ちたものが供給されないようにすること、商品の状態に応じて新規のものに入れ替えを順次行うこと等品質改善を進めていくと報告を受けました。これからも利用者の方に認めていただけるサービスとなるように努力してまいります。
車いすのメンテナンス（足乗せ部の損傷と車輪の音が大きい。）	車いすの足乗せ部分の損傷については全車椅子の点検を行いました。その中で足乗せ部分のねじが緩み、いがんでいた車いす1台とタイヤの空気が少なくなっている車いす1台を発見し、早急に修理依頼しております。 車いすは定期点検を行っていますが、今回、点検項目を見直し、異常時には早急に対応できるような体制を強化いたしました。
この度の入院で、CSセットAプランを利用したのですが、Mサイズのズボンのウエスのゴムがきつく腹部を切る手術後は痛くて利用できませんでした。	CSセットのサイズ変更が行えることを事前に説明していますが、不十分だったかもしれません。今後は具体的にどのような時にサイズ変更の可能性があるかまで伝えた上で理解度を確認するようにします。また、CSセットを契約されているにも関わらず利用されていない場合は理由を尋ねて対応します。
病棟は皆さんお忙しくバタバタ余裕がない感じでした。頼むに頼めない事がありました。	現在、患者だけでなくスタッフ間でも笑顔で接することを目的に活動を行っています。今月は毎朝タッチ&コールでも「笑顔で対応」を唱和し、その日の「笑顔のロールモデル」をつくり、スタッフがその日を笑顔で対応する意識づけを行っています。 今後は、カンファレンスでも話し合ったように、患者とのコミュニケーションを大切に、一言相手を思いやる声かけを実施することが定着するよう病棟内で共有していきます。

<p>外来診療日程表は拡大して欲しい。老眼で文字が小さく見難いです。</p>	<p>A4用紙（横）版を作成することで、枚数は多くなりますが、外来診療日程表が見やすくなったものをご準備いたしました。 ご入用時は、総合案内までお声がけください。</p>
<p>シャワーを使う方法（申込制）の説明が入院案内の書類がなく、職員さんからの説明もありませんでした。シャンプー台の足元に水がたまっていました。足元の水を拭く道具はありますか？紙タオルを使用しました。</p>	<p>この度はご不便・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 シャワー予約のご説明について、今後ご入院時の説明を徹底することをスタッフに周知しました。また、シャンプー台の床の水については、床マットなどを置いてはという貴重なご意見をいただきましたが、当病棟はシャンプー台の使用頻度が高くマットが常に濡れてしまう可能性があり衛生上難しいため、使用後の後片付けの徹底を行うこととさせていただきます。</p>