

# 質問回答書

2024年5月8日

加古川中央市民病院 LINE 公式アカウント 外部サービスの連携および運用・保守業務  
事業者募集における質問事項について、次のとおり回答します。

## 記

### 1. 事業者募集要項の内容について

No.	該当ページ及び番号					質問内容	回答
	ページ	番号	大項目	中項目	小項目		
1	1	8				システムの運用・保守費用について、導入する外部サービスの金額が変動した場合、履行期間の途中でも上限金額の変更を交渉することは可能でしょうか。	仕様書の通り、履行期間中は月額固定額制です。
2	1	10	(1)			当社としての直接の取り扱い実績が無い場合でも、提案サービスそのものが関与先にて 2 つ以上の官公庁、医療機関団体、公立病院などで導入されていれば、本入札への参加は可能でしょうか。	参加表明する事業者の方が、同様のサービスを導入した実績があれば参加いただけます。資格調書にて書類審査がございます。
3	1	10	(2)			「加古川市または機構の入札参加資格者名簿に登載されていない場合でも、当機構に入札参加資格審査の申請を行い、資格審査に適合した場合は、本件に参加することができる。」との記載がありますが、入札参加資格審査の登録は、いつまでに登録完了になっていればよろしいでしょうか（契約時点までに完了という考えでよろしいでしょうか）ご教授のほど、よろしく申し上げます。	参加表明書の提出期限の5月14日（火）12：00です。
4	1	10				参加資格条件において、業務の再委託又は協業は可能でしょうか。可能な場合、どのような手続きが必要でしょうか。	再委託、協業での委託は行っていません。
5	3	14	(4)			企画提案書の副本 6 部については会社名などを記載しても問題ありませんでしょうか。 提案事業者が類推されるような表現は避ける必要がありますでしょうか。	会社名の記載について問題ありません。

6	5	15	(2)	③	<p>プレゼン参加者において一部参加者のリモート（オンライン）での参加は可能でしょうか。</p> <p>接続に必要な機材は参加事業者側で持参します。</p>	<p>リモート（オンライン）での参加は予定していません。</p>
7	5	15	(2)	④	<p>企画提案書の投影以外にシステムのデモンストレーションを実施することは差支えないでしょうか。</p>	<p>企画提案書の内容についてのデモンストレーションは可能です。デモで機材などが必要な場合は参加事業者がご用意ください。</p>
8	5	17			<p>評価項目における配点表は事前公開いただくことは可能でしょうか。</p> <p>公開不可の場合、特に重視する評価項目について差し支えない範囲でご教示ください。</p>	<p>評価項目における配点・重視する評価項目については公表していません。</p>

## 2. 仕様書の内容について

No.	該当ページ及び番号					質問内容	回答
	ページ	番号	大項目	小項目	その他		
1	1	2				「効率的・効果的な情報発信」と記載がございますが、利用者に対し具体的にどのような情報発信の出し分けを想定されておりますでしょうか。 また LINE 公式アカウントのご運用に伴う現状の課題事項などがありましたらご教示ください。	当院の配信として、効率的・効果的だと考えられる情報の発信方法をご提案ください。
2	1	2				ここでいう「利用者」とは、病院を利用する患者や患者の親族等の病院の利用者を指しますか？または、看護部の採用に関連した、医療従事者や採用候補者を指しますか？	当院の Web サイトを参考にいただき、ご提案ください。加古川中央市民病院 LINE 公式アカウントとは別に看護部の採用アカウントがあります。
3	2	7	(1)	①		「当院が既に提供している公式アカウントをもとに拡張すること。」と記載がございますが、検索上「看護部」様の LINE 公式アカウントがヒットします。 こちらとは別の LINE 公式アカウントが既に公開されているという理解でよろしいでしょうか。 また、公開されている場合、友だち追加の QR コードなどが掲載されているページ URL をご教示ください。	LINE 公式アカウントはすでにありますが、公開はしていません。
4	2	7	(1)	①		「当院が既に提供している公式アカウント」とは、「加古川中央市民病院看護部」 <a href="https://lin.ee/O9eS2zE">https://lin.ee/O9eS2zE</a> のことを指しますでしょうか	加古川中央市民病院看護部のアカウントではありません。
5	2	7	(2)	③		本システム及びデータに対してのバックアップを行う機能を有することとありますが、バックアップの実施を想定する範囲などをご教示いただけますでしょうか。	アカウントで設定した内容 タグ、配信データ、友達登録者のセグメント、テンプレート、回答フォームなどです。何らかのシステム不具合やデータの移行が必要になった場合、同様のサービスを続けることができるよう想定してご提案ください。
6	2	8	(2)			セグメント配信機能について、どの様なゾーニングを想定されているか、ご教示いただけますでしょうか。患者さん、ご家族、入職希望者、医療関係者など	当院の配信として、効果的だと考えられるセグメントをご提案ください。

7	2	8	(2)		「アンケート回答結果やクリック等のアクションに応じて利用者の属性を設定し、」とございますが、ご提案予定システムにおいて、リッチメニュー等の領域をクリックした際のアクション結果によるセグメント配信設定を行うことができませんが、ご提案上お差支えないでしょうか。	問題ございません。
8	3	9			システム利用に伴い、職員様のログイン ID 数の指定はございますでしょうか。 例：最低でも 20 ログイン ID 以上必要など またご回答いただいた場合、同 ID 数に基づいた御見積の前提にて認識に相違はございませんでしょうか。	最低 3 ログイン ID を想定しています。ID 数で見積り金額が変わる場合は明細金額をご記入下さい。
9	3	10	(2)		「運用状況の分析」はシステムにログイン等が必要になりますが、セキュリティの観点から弊社およびシステム開発事業者によるシステムへのログインは原則行っておりません。一方で運用課題や新たな企画ご検討に伴う設定方法や機能のご提案は随時対応しておりますが、同対応にてお差支えないでしょうか。 また「対面」とございますが、ご相談内容に応じてリモートおよび一部メンバーのリモート参加はお差支えないでしょうか。	運用状況確認の別案と支援内容の具体例をご提案ください。相談内容に応じてリモートでも可能ですが、キックオフ時や状況にあわせて対面での打合せにご対応下さい。
10	3	11	(2)		業務実施計画書内にてバックアップ計画と記載がありますが、具体的にどのようなイメージの計画をご提示させていただくことが適切でしょうか。	何らかのシステム不具合やデータの移行が必要になった場合、同様のサービスを続けることができるよう想定してご提案ください。
11	3	11	(4)		リッチメニューの納品形式が貴機構が広報活動で使用できる Adobe illustrator となっておりますが、こちらは編集可能な ai データの納品を行う、という認識で相違ないでしょうか。	ご理解の通りです。

以上